



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PvdA  
mevrouw M. Fokke  
mevrouw M. Slangen

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van 50PLUS  
mevrouw A. Meijer-Coninx  
de heer Bennie van Est

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Vragen ex art. 47 RvO inzake Zorgen over Mosae	9 oktober 2019 Verzonden: 09-10-2019	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
MHW (Michiel) Hartholt	043 350 6017	2019-29378
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Michiel.Hartholt@maastricht.nl	043 - 350 4141	---

Geachte mevrouw Fokke, mevrouw Slangen, mevrouw Meijer-Coninx, mijnheer Van Est,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fracties gesteld hebben in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

### Vraag 1:

Hoe kunt u schrijven dat de zorg niet in gevaar is, terwijl de inspectie het nodig vindt om in te grijpen?

### Antwoord 1:

*In mijn antwoorden op de vragen ex. Artikel 47 van de PvdA die aan u verzonden zijn op 26 september, heb ik mij gebaseerd op de informatie waar ik op dat moment beschikking over had. Op 3 oktober ben ik vervolgens door de interim-bestuurder geïnformeerd over de aanvullende maatregelen die zij op dat moment hadden genomen. Hierbij heeft Mosae aangegeven dat er geen sprake was van ingrijpen van de inspectie, maar dat het gaat om een besluit dat door het bestuur van Mosae Zorggroep zelf, in overleg met de inspectie, is genomen.*

*Vervolgens heeft de interim-bestuurder mij verzekerd dat Mosae Zorggroep hierover zelf informatie zou verstrekken. Dat heb ik u met mijn mijn raadsinformatiebrief van 3 oktober willen laten weten. Op 8 oktober heeft Mosae het volgende bericht op haar website geplaatst:*

#### **08-10-2019 | MOSAE ZORGGROEP KONDIGT OPNAMESTOP AF**

**Mosae Zorggroep heeft een opnamestop afgekondigd voor de hele organisatie. Deze maatregel stelt de medewerkers in staat om weer voldoende aandacht en zorg te geven aan de bewoners.**

**De opnamestop is een onderdeel van het pakket aan maatregelen, noodzakelijk om de kwaliteit van zorg te verbeteren en de personele bezetting op orde te brengen. Om de huidige zorg blijvend te kunnen verlenen vinden er tevens intensieve besprekingen plaats met mogelijke samenwerkingspartners. Alles is erop gericht om de organisatie weer perspectief te geven, waardoor alle aandacht weer naar de kwaliteit van de zorg kan uitgaan.**

*De afgelopen periode is er veel werk verzet om de organisatie weer in rustig vaarwater te krijgen. Er is intensief gesproken, maatregelen werden genomen, de kwaliteit van de zorg*



DATUM  
9 oktober 2019

*verbeterde en het geloof in de toekomst groeide. De laatste weken waren er echter op steeds meer afdelingen te weinig medewerkers beschikbaar om de gewenste zorg te verlenen, hetgeen de Inspectie onlangs ook constateerde na een bezoek aan de locaties Scharwyerveld en Campagne.*

*De Raad van Bestuur, directeur Zorg en teamleiders van Mosae hebben een gedetailleerd plan uitgewerkt om in de komende weken de basis op orde te brengen, waarbij de kwaliteit van zorg voor de bewoners en werkdrukverlaging voor de medewerkers de belangrijkste uitgangspunten zijn.*

*Het hoge ziekteverzuim en de krappe arbeidsmarkt helpen daarbij echter niet. Mosae Zorggroep heeft daarom besloten over te gaan tot verdergaande maatregelen.*

*Door een opnamestop in te stellen neemt het aantal bewoners binnen geheel Mosae geleidelijk af, waardoor de personele bezetting op verschillende afdelingen naar verhouding ruimer wordt.*

*Zodra de balans volledig hersteld is en de personele bezetting op peil is, beëindigt Mosae de opnamestop weer.*

*(Bron: <https://www.mosaezorggroep.nl/over-mosae-zorggroep/nieuws/nieuws-2019/mosae-zorggroep-kondigt-opnamestop-af>)*

*Ik hecht eraan te benadrukken dat ik in de recente beantwoording van art. 47-vragen van de CDA-fractie reeds ben ingegaan op mijn verantwoordelijkheid en bevoegdheid in het kader van de intramurale zorg bij Mosae Zorggroep. Vanuit mijn betrokkenheid bij de zorgbehoevenden en de belangen van het personeel heb ik zoals eerder benoemd wel periodiek overleg met de bestuurder van Mosae Zorggroep. De informatie die met mij gedeeld wordt, gebruik ik waar mogelijk in de informatievoorziening naar de raad.*

**Vraag 2:**

Begrijpt u dat wij ons afvragen of u wel goed op de hoogte bent van de actuele situatie nu uw beantwoording aan ons totaal niet matcht met het recente nieuws over Mosae?

**Antwoord 2:**

*Ik begrijp dat u zich dat afvraagt. Daarom heb ik u uitgebreid toelichting gegeven in antwoord 1. Ik vertrouw erop dat ik correct word geïnformeerd door Mosae en er bestond bij mij dan ook geen aarzeling om verkregen informatie waar mogelijk met u te delen. Naar aanleiding van de laatste ontwikkelingen heb ik op dinsdag 8 oktober wederom gesproken met de interim-bestuurder van Mosae Zorggroep. Ik heb daarbij aangegeven het ongelukkig te vinden dat de informatie die ik in een eerder stadium had ontvangen en heb gedeeld met de raad zo in contrast stond met het verschenen krantenartikel.*

**Vraag 3:**

Wanneer bent u op de hoogte gebracht van de bevindingen van de inspectie?

**Antwoord 3:**

*Ik word niet direct op de hoogte gebracht van de bevindingen van de inspectie omdat de gemeente geen partij is in dit dossier. Zoals aangegeven onder antwoord 1 is het op orde krijgen van de intramurale zorg bij Mosae Zorggroep is primair een verantwoordelijkheid van Mosae Zorggroep zelf, in relatie met de Wlz-financierder (het Zorgkantoor) en de toezichthouder (de IGJ).*

*Via de bestuurder van Mosae heb ik evenwel vernomen dat de inspectie recent heeft geconstateerd dat er de afgelopen weken op steeds meer afdelingen te weinig medewerkers beschikbaar waren – met name als gevolg van hoog ziekteverzuim - om de benodigde zorg te leveren. Daarop heeft*



DATUM  
9 oktober 2019

*Mosae in overleg met de inspectie besloten een opnamestop aan te kondigen. Zie daarvoor het nieuwsbericht van Mosae Zorggroep, waarnaar ik onder antwoord 1 heb verwezen.*

**Vraag 4:**

Schrikt u ook van de conclusies van de inspectie?

**Antwoord 4:**

*Ja.*

**Vraag 5:**

Houdt u een vinger aan de pols & gaat u daarbij verder dan enkel met de Raad van Toezicht praten?

**Antwoord 5:**

*Ja, ik ben periodiek in gesprek met Mosae. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht zijn hierbij mijn primaire gesprekspartners. De gemeente heeft geen formele positie in relatie tot de inspectie.*

**Vraag 6:**

Kunt u nader toelichten wat wordt verstaan onder “bezuiniging in de indirecte dienstverlening binnen met name de afdeling Horeca en Welzijn”? Hieronder moeten we toch niet verstaan dat nagenoeg alle activiteiten worden gestaakt en mensen eenzaam op een kamertje zitten te verpieteren? Oftewel vallen bijvoorbeeld gezellig samen carnaval en kerst vieren weg? Graag meer duidelijkheid wat hieronder wordt verstaan, we zouden immers niet willen dat het horecagedeelte nog minder wordt opengesteld.

**Antwoord 6:**

*Het beantwoorden van deze specifieke vraag over de inhoudelijke zorgverlening en andere bij u levende inhoudelijke vragen over de actuele situatie bij Mosae Zorggroep is de verantwoordelijkheid van het bestuur van Mosae Zorggroep. De interim-bestuurder heeft mij aangegeven de komende tijd het personeel en de cliënten hierover uitgebreid te informeren. U zult geïnformeerd worden tijdens de aangekondigde [raadsinformatiebijeenkomst](#) van 31 oktober aanstaande op locatie 'Campagne'. U kunt dan ook uw inhoudelijke vragen aan de direct verantwoordelijken stellen.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit,

Mara de Graaf.

Vragen ex art. 47 RVO